

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ  
Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра комп'ютерних наук та інформаційних технологій

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Бізнес аналіз та проєктний менеджмент в ІТ-галузі»

на 2024-2025 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	122 Комп'ютерні науки
Спеціальність	122 Комп'ютерні науки
Галузь знань	12 «Інформаційні технології»
Ступінь вищої освіти	магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

Ольховська О.В., к.ф.-м.н., доцент кафедри КНІТ

Контактний телефон	0665060968
Електронна адреса	lena@olhovsky.name
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	он-лайн: електронною поштою, за розкладом <a href="http://www.matmodel.puet.edu.ua">www.matmodel.puet.edu.ua</a> вкладка Студентові
Сторінка дистанційного курсу	<a href="http://www2.el.puet.edu.ua/">http://www2.el.puet.edu.ua/</a>

#### Опис навчальної дисципліни

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Основною метою навчальної дисципліни «Бізнес аналіз та проєктний менеджмент в ІТ-галузі» є – надати повний обсяг систематизованих знань в області управління і аналізу проєктами та дати можливість на практичних прикладах і завданнях, закріпити ключові навички, необхідні для успішного управління проєктами в організаціях із різних сфер діяльності. У курсі розглянуто загальні положення управління якістю бізнес-процесів та системи менеджменту якості. Висвітлені загальні питання документування на основі системи менеджменту якості, моделі витрат на процеси. Значна увага приділена вивченню підходів до впровадження системи менеджменту якості в ІТ організації.
<b>Тривалість</b>	4 кредити ЄКТС/120 годин (лекції 16 год., практичні роботи 32 год., самостійна робота 72 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Практичні заняття, самостійна робота поза розкладом; Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності. Методи стимулювання й мотивації навчально-пізнавальної діяльності. Методи контролю (самоконтролю, взаємоконтролю), корекції (самокорекції, взаємокорекції) за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності; ділові ігри, кейс-методи, міні-лекції, лекції-дискусії.
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Виконання практичних, тестування до тем. модульних контрольних робіт Підсумковий контроль: екзамен
<b>Базові знання</b>	Спеціальні (фахові) компетентності зі спеціальності 122 Комп'ютерні науки галузі знань 12 Інформаційні технології для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.
<b>Мова викладання</b>	Українська

#### Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
РН4. Управляти робочими процесами у сфері інформаційних технологій, які є складними, непередбачуваними та потребують нових стратегічних підходів.	ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
РН5. Оцінювати результати діяльності команд та колективів у сфері інформаційних технологій, забезпечувати ефективність їх діяльності.	ЗК5. Здатність вчитися й оволодівати сучасними знаннями. ЗК6. Здатність бути критичним і самокритичним. ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
РН13. Оцінювати та забезпечувати якість	СК1. Усвідомлення теоретичних засад комп'ютерних наук.

інформаційних та комп'ютерних систем різного призначення.	СК2. Здатність формалізувати предметну область певного проекту у вигляді відповідної інформаційної моделі.
РН15. Виявляти потреби потенційних замовників щодо автоматизації обробки інформації.	СК10. Здатність оцінювати та забезпечувати якість ІТ-проектів, інформаційних та комп'ютерних систем різного призначення, застосовувати міжнародні стандарти оцінки якості програмного забезпечення інформаційних та комп'ютерних систем, моделі оцінки зрілості процесів розробки інформаційних та комп'ютерних систем.
РН18. Збирати, формалізувати, систематизувати і аналізувати потреби та вимоги до інформаційної або комп'ютерної системи, що розробляється, експлуатується чи супроводжується	СК11. Здатність ініціювати, планувати та реалізовувати процеси розробки інформаційних та комп'ютерних систем та програмного забезпечення, включно з його розробкою, аналізом, тестуванням, системною інтеграцією, впровадженням і супроводом.
РН19. Аналізувати сучасний стан і світові тенденції розвитку комп'ютерних наук та інформаційних технологій.	

### Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
<b>Модуль 1. Управління та менеджмент ІТ-проектів. Методології управління</b>		
<p><b>Тема 1. Управління проектами та процесом розробки програмного забезпечення в різних умовах.</b></p> <p>1. Поняття управління ІТ-проектами та ІТ-продуктами.</p> <p>2. Створення ІТ-продуктів.</p> <p>3. Основні визначення, концепція і методологія ІТ проекту.</p> <p>4. Функції та ролі Project Manager, Product Manager.</p> <p>5. Базові складові менеджменту ІТ-продукту.</p>	<p>відвідування занять; опитування на заняттях; опитування в процесі індивідуально-консультативних занять для перевірки засвоєння матеріалу пропущених занять; перевірка виконання модульних контрольних робіт.</p>	<p>Розширене вивчення поняття управління ІТ-проектами та ІТ-продуктами. Розгляд відмінностей між управлінням ІТ-проектами та ІТ-продуктами. Поглиблене ознайомлення з основними концепціями ІТ-проектів. Порівняння ролей та взаємодії між Project Manager та Product Manager в контексті управління ІТ-проектами. Інструменти для моніторингу та контролю за виконанням плану. Огляд популярних інструментів для управління проектами (наприклад, Jira, Asana, Trello). Відмінності в управлінні ІТ-продуктами в стартапах та великих організаціях.</p>
<p><b>Тема 2. Аналіз потреб потенційних замовників в сфері автоматизації обробки інформації. Розвиток ІТ-стартапів.</b></p> <p>1. Аналіз ринку ІТ-продукту та потреб потенційних замовників.</p> <p>2. Особливості інноваційної діяльності. 2.3 Традиційна модель представлення нового продукту ринку.</p> <p>3. Інформаційні технології для проведення Customer Development й UX-досліджень.</p> <p>4. Модель Кано.</p>	<p>відвідування занять; опитування на заняттях; опитування в процесі індивідуально-консультативних занять для перевірки засвоєння матеріалу пропущених занять; перевірка виконання модульних контрольних робіт.</p>	<p>Використання конкурентного аналізу для ідентифікації потреб потенційних замовників. Огляд програмних засобів для проведення ринкових досліджень (наприклад, SEMrush, Ahrefs, Google Trends). Основи інноваційної діяльності в ІТ-стартапах. Методології та інструменти для впровадження інновацій в ІТ-стартапах. Стратегії виходу на ринок для нових ІТ-продуктів. Методології UX-досліджень. Використання моделі Кано для розробки продуктів в ІТ-стартапах.</p>
<p><b>Тема 3. Розробка ІТ-продукту для стартапу. ІТ-маркетинг.</b></p> <p>1. Ситуативний аналіз.</p> <p>2. Аналіз споживача.</p> <p>3. Формування маркетингової стратегії компанії.</p> <p>4. Ринок ІТ-послуг та особливості просування на ньому.</p> <p>5. Сутність інноваційного продукту для стартапу.</p> <p>6. Методи дослідження ринку для стартапів</p> <p>7. Використання інструментів для аналізу споживчих потреб</p> <p>8. Мінімальний життєздатний</p>	<p>відвідування занять; опитування на заняттях; опитування в процесі індивідуально-консультативних занять для перевірки засвоєння матеріалу пропущених занять; перевірка виконання модульних контрольних робіт.</p>	<p>Розширене використання SWOT-аналізу для виявлення можливостей і загроз на ринку. Аналіз споживача: методи та інструменти. Побудова комплексної маркетингової стратегії для ІТ-компаній (включаючи визначення цільової аудиторії, позиціонування, стратегічні цілі). Методи сегментації ринку ІТ-послуг (наприклад, за типом послуг, галуззю, географічним положенням). Використання цифрових каналів маркетингу для просування ІТ-послуг (SEO, контент-маркетинг, соціальні мережі). Методики розробки Мінімального життєздатного продукту (MVP). Інструменти та платформи для швидкого створення MVP. Методології Lean Startup та Agile в розробці</p>

(доцільний) продукт.		продукту для стартапу. Фінансове планування та оцінка витрат на розробку продукту. Моніторинг та аналіз показників успішності продукту.
Тема 4. Міжнародні стандарти сертифікації IT-проектів: вимоги, процеси та їх вплив на успішність проектів 1.Огляд основних міжнародних стандартів сертифікації IT-проектів. 2.Вимоги до сертифікації. 3.Процеси сертифікації. 4. Вплив сертифікації на успішність IT-проектів.	відвідування заняття; опитування на заняттях; опитування в процесі індивідуально-консультаційних занять для перевірки засвоєння матеріалу пропущених занять; перевірка виконання модульних контрольних робіт.	Порівняння стандартів: спільні риси та відмінності. Вивчення та опис документації та процедур, необхідних для сертифікації. Пошук та аналіз досліджень і статистичних даних про вплив сертифікації на проектний успіх. Дослідження специфіки сертифікації IT-проектів в різних країнах. Вивчення впливу національних стандартів та вимог на процес сертифікації.
Зарахування Тем 1, Тем 2 та Тем 4 при наявності сертифікату з курсу на платформі <a href="#">Udemy: Business Analysis Fundamentals - ECBA, CCBA, CBAP endorsed</a> ; Тем 1 - " <a href="#">The Project Management Course: Beginner to PROject Manager</a> "		
<b>Модуль 2. Менеджмент управління та реалізацією IT-проекту</b>		
Тема 5. Контроль виконання проекту та оцінка результатів діяльності. Побудова дорожньої карти IT-продукту. 1. Метрики якості бізнес-процесів IT-підприємств. 2. Аналіз A/B тестів. 3.Метрики IT-продукту. 4.Постановка цілей - технологія SMART. 5. Технічний борг. Інформаційні технології створення дорожньої карти. 6. Методологія Objectives and Key Results (OKR).	відвідування заняття; опитування на заняттях; опитування в процесі індивідуально-консультаційних занять для перевірки засвоєння матеріалу пропущених занять; перевірка виконання модульних контрольних робіт.	Аналіз метрик продукту для різних типів IT-продуктів (наприклад, мобільні додатки, веб-сервіси, SaaS). Випадки використання результатів A/B тестів для оптимізації IT-продуктів. Взаємозв'язок між бізнес-процесами та якістю продукту. Системи управління якістю (QMS) в IT-підприємствах. Моніторинг та аналіз життєвого циклу IT-продукту. Практичні аспекти збору та аналізу даних для метрик. Використання прогнозування для формування дорожньої карти. Вплив конкурентного аналізу на побудову дорожньої карти. Методи мінімізації ризиків у процесі планування. Приклади успішних адаптацій дорожніх карт у відповідь на зміни ринку або технологій. Аналіз сучасних технологічних трендів та їх інтеграція у дорожню карту. Приклади впровадження новітніх технологій у план розвитку IT-продукту
Тема 6. Методології управління проектами та структуризація проекту. 1. Методологія Waterfall та Agile. 2. Спіральна модель життєвого циклу проекту. 3. Визначення структури проекту на етапі планування. 4. Управління окремими компонентами проекту. 5.5 Діаграма Ганта. 5. Метод узгодженої оцінки проекту (PERT). Оцінка витрат часу за допомогою розрахунків story point і фокус фактору. 6. Стратегії управління ризиками IT-проекту.	відвідування заняття; опитування на заняттях; опитування в процесі індивідуально-консультаційних занять для перевірки засвоєння матеріалу пропущених занять; перевірка виконання модульних контрольних робіт.	Приклади реальних проектів, де застосовувалися ці методології Waterfall та Agile. Порівняння спіральної моделі з іншими ітеративними методологіями. Приклади структурних схем для різних типів IT-проектів. Використання програмного забезпечення для управління компонентами проекту (наприклад, MS Project, Trello, JIRA). Техніки делегування та контролю виконання завдань. Аналіз критичного шляху та оптимізація графіку проекту. Порівняння PERT з іншими методами оцінки проектів. Практичні кейси використання цих інструментів у різних типах проектів. Впровадження DevOps у управлінні проектами. Інструменти для колаборації та комунікації (Slack, Microsoft Teams, Confluence).
Тема 7. Креативні технології в	відвідування заняття;	Креативні методи управління часом і ресурсами.

<p>управлінні проектами.</p> <p>1. Інноваційні підходи до управління проектами. Впровадження гнучких методологій (Agile, Scrum). Використання дизайн-мислення (Design Thinking). Lean-методологія</p> <p>2. Інструменти та технології для креативного управління. Софтвар для управління проектами (Jira, Trello, Asana). Використання віртуальної та доповненої реальності (VR/AR) в проектній роботі. Штучний інтелект та машинне навчання в плануванні та аналізі проектів</p> <p>3. Роль креативності в команді. Побудова креативної команди: роль лідера та членів команди.</p> <p>4. Методи стимулювання креативності: брейнстормінг, майндмепінг.</p> <p>5. Психологічні аспекти та мотивація команди.</p>	<p>опитування на заняттях; опитування в процесі індивідуально-консультаційних занять для перевірки засвоєння матеріалу пропущених занять; перевірка виконання модульних контрольних робіт.</p>	<p>Використання технік тайм-менеджменту в IT-проектах. Оптимізація ресурсів за допомогою креативних підходів. Гейміфікація в управлінні проектами. Основи гейміфікації та її застосування в IT-проектах. Культура інновацій у компанії. Створення і підтримка культури інновацій в організації. Методи стимулювання творчості серед працівників. Використання big data та аналітики в управлінні проектами. Збір та аналіз даних для прийняття управлінських рішень. Інструменти для обробки великих обсягів даних. Креативні підходи до вирішення конфліктів в команді. Техніки медіації та переговорів. Використання креативних методів для розв'язання конфліктів. Використання IoT (Інтернет речей) в IT-проектах. Блокчейн технології в управлінні проектами. Емоційний інтелект в управлінні IT-проектами</p> <p>Використання нейромереж у плануванні та управлінні проектами.</p>
<p>Тема 8. Комп'ютерна підтримка прийняття управлінських рішень в IT-проектах.</p> <p>1. Вплив штучного інтелекту та машинного навчання на прийняття рішень в IT-проектах</p> <p>2. Генерація можливих рішень (сценаріїв).</p> <p>3. Комп'ютерний аналіз динаміки розвитку ситуації.</p> <p>4. Когнітивні карти.</p>	<p>відвідування занять; опитування на заняттях; опитування в процесі індивідуально-консультаційних занять для перевірки засвоєння матеріалу пропущених занять; перевірка виконання модульних контрольних робіт.</p>	<p>Методи генерації можливих рішень (сценаріїв). Розгляд алгоритмів генетичного програмування та їх застосування в IT-проектах. Використання методу Монте-Карло для генерації сценаріїв у IT-проектах. Інструменти для аналізу динаміки розвитку ситуації в IT-проектах. Огляд програмних засобів для моделювання та симуляції, таких як AnyLogic, Vensim, або Simulink. Використання систем динамічного моделювання для аналізу складних IT-проектів.</p>
<p>Зарахування Тем 5, 6, 7 при наявності сертифікату з курсу на платформі <a href="https://www.udemy.com/course/the-project-management-course-beginner-to-project-manager/">Udemy: "The Project Management Course: Beginner to PROject Manager"</a></p>		

#### *Інформаційні джерела*

1. Harold R. Kerzner, Frank P. Saladis. Project Management Workbook and PMP / CAPM Exam Study Guide, 11th Edition. August 2021. - 544 p.
2. Harold R. Kerzner. Project Management - Best Practices: Achieving Global Excellence, 3rd Edition. April 2020. - 792 p.
3. Olkhovskiy, D, Olkhovska, O., Oleksiyuchuk, Yu., Orikhivska O., Rudenko, N. (2023). IT project management: opportunities and software analysis. Information Technology: Computer Science, Software and Cyber Communications, 1, <<http://dSPACE.puet.edu.ua/handle/123456789/13039>>
4. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) – Seventh Edition. – Project Management Institute, USA, 2021
5. Стандарт з управління проектами та Настапова до зводу знань з управління проектами (PMBOK Guide 7). - Project Management Institute, 2022. -370 с. file:///C:/Users/Zamov%20Tyt/Downloads/PMBOK7\_Ukr\_ForPersonalUseOnly.pdf
6. Горбаченко С. А. Управління IT проектами»: навчально-методичні вказівки/рекомендації (в допомогу до самостійної роботи для здобувачів вищої освіти кваліфікації магістр факультету кібербезпеки та інформаційних технологій за спеціальністю 124 «Системний аналіз»). / С.А. Горбаченко - Одеса, 2021. 38 с.
7. Буріменко Ю. І. Управління проектами: навч. посіб. / Ю. І. Буріменко, Л. В. Галан, І. Ю. Лебедева, А. Ю. Щуровська; за ред. Ю. І. Буріменко. – Одеса: ОНАЗ ім. О. С. Попова, 2017. – 208 с

8. Менеджмент проектів програмного забезпечення - Методичні вказівки до виконання лабораторних робіт для студентів спеціальності 121 «Інженерія програмного забезпечення». – Чернігів: ЧНТУ, 2019. – 34 с. електронний ресурс.

9. Добровська Л. М. Управління ІТ-проектами в Microsoft Project: Комп'ютерний практикум [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів спеціальності 122 «Комп'ютерні науки» для всіх спеціалізацій / Л.М. Добровська, О.В. Аверьянова; КПІ ім. Ігоря Сікорського. – Електронні текстові дані (1 файл: 17,6 Мбайт). – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. – 152 с

10. Кузьмініх В.О., Коваль О.В., Тараненко Р.А. Моделі та засоби управління ІТ проектами: навч. посіб. - Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2023. - 222 с

11. Кузьмініх В. О. Основи управління ІТ проектами [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студ. спеціальності 122 «Комп'ютерні науки» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; уклад.: В. О. Кузьмініх, Р. А. Тараненко. – Електронні текстові дані (1 файл: 2,59 Мбайт). – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. – 75 с. – Назва з екрана. <https://ela.kpi.ua/handle/123456789/34480>

12. Яцолт А.Р. Моделювання бізнес-процесів та управління ІТ-проектами : навчальний посібник [Електронний ресурс] / Є. М. Крижановський, А.Р. Яцолт, С.О. Жуков, О. М. Козачко – Вінниця : ВНТУ, 2019. – (PDF, 91 с.)

13. Стандарти управління проектами. [Електронний ресурс] // Режим доступу: [http://studme.org/1055120821033/menedzhment/standarty\\_upravleniya\\_proek\\_tami](http://studme.org/1055120821033/menedzhment/standarty_upravleniya_proek_tami)

14. Бушуев С.Д., Керівництво з питань визначення компетентності й сертифікації українських професійних керівників і фахівців з управління проектами NBC (UA) / С.Д. Бушуев, Н.С. Бушуєва, В.Д. Шпильовий. – К., 2000. – 84 с.

15. Harold R. Kerzner. Project Management Metrics, KPIs, and Dashboards: A Guide to Measuring and Monitoring Project Performance, 2nd Edition. October 2019. 448 p.

16. Катренко А.В. Управління ІТ проектами. Підручник. -Львів: Новий світ, 2021. - 550 с.

17. Великодній С. С., Тимофеева О. С. Реінжиніринг програмного забезпечення інформаційних систем: монографія / С. С. Великодній, О. С. Тимофеева. – Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2020. – 160 с. URL: [http://eprints.library.odeku.edu.ua/id/eprint/8232/1/VelykodniySS\\_Reinginiiring\\_programmogo\\_zabezpechenia\\_2020.pdf](http://eprints.library.odeku.edu.ua/id/eprint/8232/1/VelykodniySS_Reinginiiring_programmogo_zabezpechenia_2020.pdf)

18. Daniel Pereira. GTM Strategies, Library and Archives Canad, May 5, 2023, 77 pages.

19. Інформаційні технології в бізнесі. Частина 1: навч. посіб. / І. Б. Шевчук та ін. ; за заг. ред. І. Б. Шевчук. Львів: Видавництво ННБК «АТБ», 2020. 455 с. URL : [https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/Posibnyk\\_ITvbiznesi\\_2.pdf](https://financial.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/Posibnyk_ITvbiznesi_2.pdf).

20. Палеха Ю.І.Палеха О.Ю. Маркетинг інформаційних продуктів і послуг, Ліра-К, 2020, 480 с.

21. Микитюк П.П., Брич В. Я., Микитюк Ю.І., Труш І. М. Управління проектами: Підручник. - Тернопіль, 2021. – 416 с. <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/45133/3/%d0%92%d0%b5%d1%80%d1%81%d1%82%d0%ba%d0%b0.pdf>

22. Prometheus Курс «Основи управління командами та проектами в ІТ». Доступний за посиланням: [https://prometheus.org.ua/course/coursev1:LITS+ITPM101+FREE\\_2021\\_T1](https://prometheus.org.ua/course/coursev1:LITS+ITPM101+FREE_2021_T1)

23. Ольховська О.В. Дистанційний курс з дисципліни «Бізнес аналіз та проектний менеджмент в ІТ- галузі» для студентів освітньої програми Комп'ютерні науки, рівень магістр / О.В. Ольховська - Система дистанційного навчання Полтавського університету економіки і торгівлі. - Полтава: ПУЕТ, 2023. - Режим доступу: <http://www2.el.puet.edu.ua/wk/course/view.php?id=4179>

#### ***Програмне забезпечення навчальної дисципліни***

- Персональний комп'ютер або ноутбук зі сталим доступом до мережі Інтернет.
- Система дистанційного навчання ПУЕТ та його засоби відео-конференц зв'язку, дистанційний курс з ОК «Бізнес аналіз та проектний менеджмент в ІТ- галузі».
- Продукти, програми та служби Microsoft, Microsoft Project, GanttProject, Slack

#### ***Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання***

**Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

[Положення про організацію освітнього процесу](#)

[Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти](#)

[Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості](#)

**Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад,

хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в режимі он-лайн.

**Політика щодо академічної доброчесності.** Здобувач повинен дотримуватися принципів академічної доброчесності, зокрема недопущення академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації, списування під час поточного, рубіжного та підсумкового контролю. Списування під час контрольних робіт та поточних тестів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття. В ПУЕТ діють:

[Кодекс честі студента](#)

[Положення про академічну доброчесність](#)

[Положення про запобігання випадків академічного плагіату](#)

**Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:**

[Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти](#)

[Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти](#)

[Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти; інфографіка](#) (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта)

**Політика вирішення конфліктних ситуацій:**

[Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій](#)

[Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену](#)

[уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції](#)

**Політика підтримки учасників освітнього процесу:**

[Психологічна служба](#)

[Студентський омбудсмен \(Уповноважений з прав студентів\) ПУЕТ](#)

[Уповноважений з прав корупції](#)

**Безпека освітнього середовища:** [Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності»](#)

#### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Вид робіт	Максимальна кількість балів
<b>Модуль 1. Управління та менеджмент ІТ-проектів. Методології управління</b>	
<i>Тестування за темами 1-4 (4 теми)</i>	4 теми x 2 бали = <b>8</b>
<i>Практичні роботи 1-7</i>	7 практичних робіт x 2 бали = <b>14</b>
<i>Практичні роботи 8</i> (Поточна модульна робота №1)	<b>4</b>
Всього за модулем 1	<b>26</b>
Зарахування Тем 1, Тем 2 та Тем 4 при наявності сертифікату з курсу на платформі <a href="#">Udemy: Business Analysis Fundamentals - ECBA, CCBA, CBAP endorsed</a> ; Тем 1 - " <a href="#">The Project Management Course: Beginner to PROject Manager</a> "	
<b>Модуль 2. Менеджмент та управління реалізацією ІТ-проекту</b>	
<i>Тестування за темами 5-8 (4 теми)</i>	4 теми x 2 бали = <b>8</b>
<i>Практичні роботи 9-15</i>	7 практичних робіт x 3 бали = <b>21</b>
<i>Практичні роботи 16</i> (Поточна модульна робота №2)	<b>5</b>
Всього за модулем 2	<b>34</b>
Зарахування Тем 5, 6, 7 при наявності сертифікату з курсу на платформі <a href="#">Udemy: "The Project Management Course: Beginner to PROject Manager"</a>	
Всього	<b>60</b>
Екзамен	<b>40</b>
Всього по курсу	<b><u>100</u></b>

Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни

Форма роботи	Вид роботи	Бали
<b>Навчальна робота</b>	Опрацювання додаткових навчальних курсів, написання та публічний захист наукового реферату на теми, що передбачені у завданнях самостійної роботи у розрізі тем	20*

\*За додаткові види навчальних робіт студент може отримати не більше 20 балів. Додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

**Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни**

<b>Сума балів за всі види навчальної діяльності</b>	<b>Оцінка за шкалою ЄКТС</b>	<b>Оцінка за національною шкалою</b>
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни