

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ
 Навчально-науковий інститут денної освіти
 Кафедра комп'ютерних наук та інформаційних технологій

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Бізнес аналіз та проєктний менеджмент в ІТ-галузі»

на 2023-2024 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 2 семестр
Освітня програма/спеціалізація	122 Комп'ютерні науки
Спеціальність	122 Комп'ютерні науки
Галузь знань	12 «Інформаційні технології»
Ступінь вищої освіти	магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
 науковий ступінь і вчене звання,
 посада

Ольховська О.В., к.ф.-м.н., доцент кафедри КНІТ

Контактний телефон	0532 509204
Електронна адреса	lena@olhovsky.name
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	он-лайн: електронною поштою, за розкладом www.matmodel.puet.edu.ua вкладка Студентові
Сторінка дистанційного курсу	http://www2.el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Основною метою навчальної дисципліни «Бізнес аналіз та проєктний менеджмент в ІТ-галузі» є – надати повний обсяг систематизованих знань в області управління і аналізу проєктами та дати можливість на практичних прикладах і завданнях, закріпити ключові навички, необхідні для успішного управління проєктами в організаціях із різних сфер діяльності.
Тривалість	3 кредити ЄКТС/90 годин (лекції 16год., практичні роботи 20 год., самостійна робота 54 год.)
Форми та методи навчання	Практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом; Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності. Методи стимулювання й мотивації навчально-пізнавальної діяльності. Методи контролю (самоконтролю, взаємоконтролю), корекції (самокорекції, взаємокорекції) за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності; кейс-методи, лекції-дискусії.
Система поточного та підсумкового контролю	Виконання практичних, модульних контрольних робіт Підсумковий контроль: екзамен
Базові знання	Операційні системи та сучасні архітектурні рішення у хмарних середовищах, Технології зберігання та аналізу даних, Методології розробки та якості програмного забезпечення
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
РН5. Оцінювати результати діяльності команд та колективів у сфері інформаційних технологій, забезпечувати ефективність їх діяльності.	ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
РН6. Розробляти концептуальну модель інформаційної або комп'ютерної системи.	ЗК3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
РН15. Виявляти потреби потенційних замовників щодо автоматизації обробки інформації.	ЗК5. Здатність вчитися й оволодівати сучасними знаннями. ЗК6. Здатність бути критичним і самокритичним.

PH18. Збирати, формалізувати, систематизувати і аналізувати потреби та вимоги до інформаційної або комп'ютерної системи, що розробляється, експлуатується чи супроводжується	ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). СК1. Усвідомлення теоретичних засад комп'ютерних наук. СК2. Здатність формалізувати предметну область певного проекту у вигляді відповідної інформаційної моделі. СК4. Здатність збирати і аналізувати дані (включно з великими), для забезпечення якості прийняття проектних рішень. СК10. Здатність оцінювати та забезпечувати якість ІТ-проектів, інформаційних та комп'ютерних систем різного призначення, застосовувати міжнародні стандарти оцінки якості програмного забезпечення інформаційних та комп'ютерних систем, моделі оцінки зрілості процесів розробки інформаційних та комп'ютерних систем. СК11. Здатність ініціювати, планувати та реалізовувати процеси розробки інформаційних та комп'ютерних систем та програмного забезпечення, включно з його розробкою, аналізом, тестуванням, системною інтеграцією, впровадженням і супроводом.
--	--

Тематичний план навчальної дисципліни

<i>Назва теми</i>	<i>Види робіт</i>	<i>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</i>
Модуль 1. Основні поняття та визначення управління та менеджменту ІТ-проектами. Вибір методології управління.		
Тема 1. Основні поняття управління проектами.	<u>Практичне заняття 1.</u> Пакет Microsoft Project. Управління змістом проекту.	Основні визначення та міжнародні стандарти з управління проектами. Оточення проекту. Учасники проекту. Моделі життєвого циклу проекту. Каскадна модель. V- образна модель. Моделі розвитку. Переваги та недоліки моделей.
Тема 2. Вибір методології управління ІТ – проекту.	<u>Практичне заняття 2.</u> Формування структури проекту <u>Практичне заняття 3.</u> Управління термінами проекту. Календарне планування: формування організаційної структури проекту та структури робіт	Методології управління проектами PMBoK, P2M, PRINCE2, Scrum, Kanban, Lean, and Six Sigma Методи управління «м'якими» та «жорсткими» компонентами проекту
Тема 3. Динамічне лідерство в проектах. Планування ІТ-проекту та методи	<u>Практичне заняття 4.</u> Управління розкладом. Календарне планування: формування розкладу <u>Практичне заняття 5.</u> ПІМР №1	Лідерство при формуванні команди проекту. Управління закупівлями та контрактами в проектах. Управління взаємодією в складних проектах Опрацювання ДК.
Модуль 2. Менеджмент та управління реалізацією ІТ-проекту		
Тема 4. Контроль виконання проекту.	<u>Практичне заняття 6.</u> Ресурсне планування	Інструменти управління проектами (Jira, YouTrack, Trello та ін.) Управління якістю в проектах
Тема 5. Мотивація в системі управління	<u>Практичне заняття 7.</u> Аналіз та оптимізація проекту.	Управління ризиками проекту. Портфельне управління проектами.

<p><i>проектом</i></p> <p>Тема 6. Креативні технології в управлінні проектами.</p>	<p>Регулювання процесу виконання проекту у відповідності зі зміною умов його реалізації</p> <p><u>Практичне заняття 8.</u> Складання та формування звітів про хід виконання проекту. Відстеження і завершення проекту.</p> <p><u>Практичне заняття 9.</u> Створення та планування реалізації мультипроєкту. Управління вартістю проєкту.</p> <p><u>Практичне заняття 10.</u> Підсумкове заняття. ПМР 2</p>	<p>Проектний офіс в організаціях. Сучасні методи управління взаємодією в проєкті. Новітні методи прийняття проєктних рішень.</p>
---	--	--

Інформаційні джерела

1. Горбаченко С. А. Управління ІТ проєктами»: навчально-методичні вказівки/рекомендації (в допомогу до самостійної роботи для здобувачів вищої освіти кваліфікації магістр факультету кібербезпеки та інформаційних технологій за спеціальністю 124 «Системний аналіз»). / С.А. Горбаченко - Одеса, 2021. 38 с.
2. Менеджмент проєктів програмного забезпечення - Методичні вказівки до виконання лабораторних робіт для студентів спеціальності 121 «Інженерія програмного забезпечення». – Чернігів: ЧНТУ, 2019. – 34 с. електронний ресурс.
3. Добровська Л. М. Управління ІТ-проєктами в Microsoft Project: Комп’ютерний практикум [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів спеціальності 122 “Комп’ютерні науки” для всіх спеціалізацій / Л.М. Добровська, О.В. Аверьянова; КПІ ім. Ігоря Сікорського. – Електронні текстові дані (1 файл: 17,6 Мбайт). – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. – 152 с
4. Кузьмініх В. О. Основи управління ІТ проєктами [Електронний ресурс]: навч. посіб. для студ. спеціальності 122 «Комп’ютерні науки»/ КПІ ім. Ігоря Сікорського ; уклад.: В. О. Кузьмініх, Р. А. Тараненко. – Електронні текстові дані (1 файл: 1,998 Мбайт). – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. – 75 с.
5. Яцолт А.Р. Моделювання бізнес-процесів та управління ІТ-проєктами : навчальний посібник [Електронний ресурс] / Є. М. Крижановський, А.Р. Яцолт, С.О. Жуков, О. М. Козачко – Вінниця : ВНТУ, 2019. – (PDF, 91 с.)
6. Стандарти управління проєктами. [Електронний ресурс] // Режим доступу: http://studme.org/1055120821033/menedzhment/standarty_upravleniya_proek_tami
7. Бушуєв С.Д., Керівництво з питань визначення компетентності й сертифікації українських професійних керівників і фахівців з управління проєктами NBC (UA) / С.Д. Бушуєв, Н.С. Бушуєва, В.Д. Шпильовий. – К., 2000. – 84 с.
8. Буріменко Ю. І. Управління проєктами: навч. посіб. / Ю. І. Буріменко, Л. В. Галан, І. Ю. Лебедева, А. Ю. Щуровська; за ред. Ю. І. Буріменко. – Одеса: ОНАЗ ім. О. С. Попова, 2017. – 208 с
9. Harold R. Kerzner, Frank P. Saladis. Project Management Workbook and PMP / CAPM Exam Study Guide, 11th Edition. August 2021. - 544 p.
10. Harold R. Kerzner. Project Management - Best Practices: Achieving Global Excellence, 3rd Edition. April 2020. - 792 p.
11. Harold R. Kerzner. Project Management Metrics, KPIs, and Dashboards: A Guide to Measuring and Monitoring Project Performance, 2nd Edition. October 2019. 448 p.
12. Olkhovskiy, D, Olkhovska, O., Oleksiychuk, Yu., Orikhivska O., Rudenko, N. (2023). IT project management: opportunities and software analysis. Information Technology: Computer Science, Software and Cyber Communications, 1, <<http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/13039>>
13. Ольховська О.В. Дистанційний курс з дисципліни «Бізнес аналіз та проєктний менеджмент в ІТ- галузі» для студентів освітньої програми Комп’ютерні науки, рівень магіст / О.В. Ольховська - Система дистанційного навчання Полтавського університету економіки і торгівлі. - Полтава: ПУЕТ, 2023. - Режим доступу: <http://www2.el.puet.edu.ua/wk/course/view.php?id=4179>

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office, Microsoft Project
- Дистанційний курс з навчальної дисципліни «Бізнес аналіз та проектний менеджмент в ІТ- галузі» в системі дистанційного навчання ПУЕТ.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

[Положення про організацію освітнього процесу](#)

[Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти](#)

[Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості](#)

[Положення про повторне навчання](#)

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в режимі он-лайн.

Політика щодо академічної доброчесності. Здобувач повинен дотримуватися принципів академічної доброчесності, зокрема недопущення академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації, списування під час поточного, рубіжного та підсумкового контролю. Списування під час контрольних робіт та поточних тестів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття. В ПУЕТ діють:

[Кодекс честі студента](#)

[Положення про академічну доброчесність](#)

[Положення про запобігання випадків академічного плагіату](#)

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

[Положення про порядок перерахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти](#)

[Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти](#)

[Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти; інфографіка](#) (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта)

Політика вирішення конфліктних ситуацій:

[Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій](#)

[Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену](#)

[уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції](#)

Політика підтримки учасників освітнього процесу:

[Психологічна служба](#)

[Студентський омбудсмен \(Уповноважений з прав студентів\) ПУЕТ](#)

[Уповноважений з прав корупції](#)

Безпека освітнього середовища: [Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності»](#)

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Вид робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1. Основні поняття та визначення управління та менеджменту ІТ-проектами. Вибір методології управління.	
<i>Практичне заняття 1-4.</i>	4 бали x 4 = 16
ПМР 1	5
Тестування до тем 1-3	3 бали x 3 теми =9
Модуль 2. Менеджмент та управління реалізацією ІТ-проекту	
<i>Практичне заняття 6-9.</i>	4 бали x 4 = 16
ПМР 2	5
Тестування до тем 4-6	3 бали x 3 теми =9
Екзамен	40
Всього по курсу	100

Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни

Форма роботи	Вид роботи	Бали
Науково-дослідна	Участь у студентській олімпіаді, гуртку, об'єднання тощо	10

За додаткові види навчальних робіт студент може отримати не більше 10 балів. Додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

<i>Сума балів за всі види навчальної діяльності</i>	<i>Оцінка за шкалою ЄКТС</i>	<i>Оцінка за національною шкалою</i>
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни